

Lufthansa Technik in Hamburg optimiert durch Digitalisierung mit RECADE



© Lufthansa Technik AG

Die Lufthansa Technik AG ist ein Anbieter für MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul) von Flugzeugen, mit 50 Standorten weltweit. Die Lufthansa Technik Group ist zu 100 Prozent im Besitz des Mutterkonzerns Deutsche Lufthansa AG und umfasst 32 technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika mit mehr als 22.000 Mitarbeitern.

Der Lufthansa Technik-Basis Hamburg ist einer der größten Standorte. Aufgrund des verstärkten Trends zu Homeoffice sowie der großen Flächen auf dem Areal und den damit verbundenen hohen Kosten, die durch den Betrieb interner Poststellen und die Verteilung der Eingangspost entstehen, hat sich die Lufthansa Technik dazu entschlossen, die Digitalisierung der Eingangspost in Hamburg mit Mail Professionals als Partner voranzutreiben.

Am 01.03.2021 startete die Pilotphase mit circa 500 Mitarbeitern in 3 Bereichen. Im Oktober 2021 erfolgte nach der erfolgreichen Pilotphase und einer umfassenden Information der Mitarbeiter der vollständige Rollout auf der Lufthansa Technik-Basis in Hamburg für alle vor Ort tätigen Gesellschaften der LH Group.

Seit dem werden circa 11.000 Mitarbeiter knapp 20 Konzerngesellschaften der in HAM ansässigen LH-Group Gesellschaften über RECADE mit digitalen Postservices versorgt. Die Mitarbeiter:innen erhalten ihre Eingangspost entweder als durchsuchbares PDF-Dokument, oder sie werden per Email darüber informiert, dass eine nicht digitalisierbare Sendung (z.B. Paket) für sie eingegangen ist. Anfang Dezember 2021 wurde in der finalen Phase das Post-Logistikkonzept angepasst.

„Mit RECADE gewinnen wir an mehreren Stellen. Wir arbeiten nachhaltiger, kostengünstiger und sicherer, da wir die physischen internen Zustellungen auf 1 x pro Woche reduzieren konnten. Wir arbeiten effizienter, da die digitalisierte Eingangspost schneller bei den Mitarbeiter:innen ist, egal ob im Homeoffice oder am Arbeitsplatz auf der Basis. Wir arbeiten sicherer, weil die Post nun pki-verschlüsselt bei den Empfänger:innen ankommt.“

Stefanie Kassner, Head of Allocation Management

